

#kunsterhalten

Eine Initiative zur Unterstützung der österreichischen Kunst- & Kulturszene in Zeiten der Corona-Krise.

#dieAusgangslage

Österreichische Theater, Konzerthäuser, Museen, ... – und mit ihnen der gesamte heimische Kunst- und Kultursektor – gehörten zu den ersten, die die Corona-Krise im Land zu spüren bekamen. Schon am 10. März 2020 hat die Regierung ein Verbot von Indoor-Veranstaltungen ab 100 Personen angekündigt, wodurch nahezu alle Theater, Konzert- und Opernhäuser ihre Vorstellungen für März absagen mussten. Wenig später schlossen auch Museen und kleinere Bühnen. Dadurch entgehen den Häusern derzeit vollständig die Einnahmen durch Ticketverkäufe, was viele in prekäre Situationen bringt. Noch dazu, da dank vollem Spielplan viele dieser Aufführungen nicht verschoben und nachgeholt werden können.

Gleichzeitig erleben wir gerade in dieser Krise, wie tief verwurzelt unser Bedürfnis nach Kunst, Kultur, Gemeinschaft und Zusammenhalt ist – Opernarien, die von Italiens Balkonen gesungen werden, sind nur ein prominentes Zeichen dafür. Österreichs Kulturinstitutionen befriedigen dieses Bedürfnis so gut es im Rahmen der Möglichkeiten derzeit geht: Theater und Opern streamen aufgezeichnete Aufführungen, Museen führen digital durch die Ausstellungen, Musiker:innen veranstalten Hauskonzerte, denen man per Livestream folgen kann, Kunstvermittler:innen unterstützen Eltern mit kreativen Ideen für ihre Kinder ... Ein breites Angebot, das dankend angenommen wird.

Staatssekretärin Ulrike Lunacek hat der Kunst- und Kulturszene die Unterstützung der Bundesregierung zugesagt. Doch mit dem Beschluss der Bundesregierung, Veranstaltungen zumindest bis Ende Juni zu untersagen, zählt der Kunst- und Kultursektor zu einer Sparte, die am langsamsten zu einer wirtschaftlichen Normalität zurückkehren kann und so besonders lang unter fehlenden Einnahmen leidet.

#dasZiel

Die von DIRECT MIND-Arts ins Leben gerufene Initiative *#kunsterhalten* will Kulturorganisationen gerade in diesen herausfordernden Zeiten dabei helfen, private Förderer zu gewinnen, Spenden einzunehmen, und die Umsatzeinbußen zumindest ein wenig abzufedern.

Denn als Teil Österreichs größter Fundraising-Agentur können wir den Spendenmarkt quasi tagesaktuell beobachten. Dabei sehen wir, dass die Spendenbereitschaft der Österreicher:innen (derzeit) nicht einbricht. Und weil eine Spende nicht nur eine finanzielle Transaktion ist, sondern auch eine emotionale, kann gleichzeitig die Beziehung zum Publikum gestärkt werden – obwohl dieses zur Zeit nicht ins Haus kann.

So kann für österreichische Institutionen aus dem Kunst- & Kultursektor in der Krise auch eine Chance stecken.

#dieIdee

Nach dem Motto "**gemeinsam mehr erreichen**" treten österreichische Kunst- und Kulturinstitutionen auf der Plattform *#kunsterhalten* gemeinsam auf.

So kann der Aufwand für teilnehmende Häuser gering gehalten werden, es lassen sich Synergien in der Kommunikation nach außen nutzen, und es können (bei Bedarf) günstigere Optionen für userfreundliche Spendenseiten und moderne Zahlungsmethoden genutzt werden. Gleichzeitig unterstützt DIRECT MIND-Arts kostenlos mit fundiertem Fundraising-Wissen und versucht durch Pressearbeit u.ä. auf die Initiative aufmerksam zu machen.

Dabeisein ist für Opernhäuser, Theater, Museen, Konzerthäuser und andere größere und kleinere Institutionen dabei ganz einfach.

Kostenlos können sie mit ihrem Profil auf www.kunsterhalten.at (noch nicht online) vertreten sein. Außerdem können wir Institutionen, die bisher keine Erfahrung mit (online-) Fundraising haben, schnell, unkompliziert und kostenschonend unter die Arme greifen. Denn die Erfahrung zeigt, dass professionelle und userfreundliche Spendenseiten sowie moderne Zahlungsmethoden sich entscheidend auf den Erfolg eines Spendenaufrufs auswirken.

#kunsterhalten

#diePlattform

Scribble

gemeinsamer Auftritt und Aufruf zum #kunsterhalten

gemeinsam #kunsterhalten

Gerade in schwierigen Zeiten wie diesen brauchen wir Kunst & Kultur. Und gerade jetzt brauchen Kunst & Kultur uns!

Denn Theater, Museen, Konzerthäuser und andere große und kleinere Institutionen sind von der Corona-Krise besonders betroffen. Geschlossene Häuser, abgesagte Aufführungen und damit fehlende Ticketeinnahmen bringen sie in eine prekäre finanzielle Situation, und Kunschtchaffende sowie Kunstvermittler:innen sehen einer ungewissen Zukunft entgegen. Doch wir wollen #kunsterhalten – auch wenn die Vorhänge der Theater derzeit unten, die Bühnen leer und die Eingangstüren der Museen geschlossen bleiben.

Darum schafft #kunsterhalten die Möglichkeit, "Ihrem" Haus jetzt mit einer Spende schnell und unkompliziert unter die Arme zu greifen. Ihre Spende hilft der Österreichischen Kunst- & Kulturszene in dieser schwierigen Situation und geht direkt und vollständig an die jeweilige Institution.

Bitte helfen auch Sie heute mit. Jeder Euro zählt. Gemeinsam können wir #kunsterhalten. Danke!

BÜHNE BADEN

JÜDISCHES MUSEUM

MUMOK

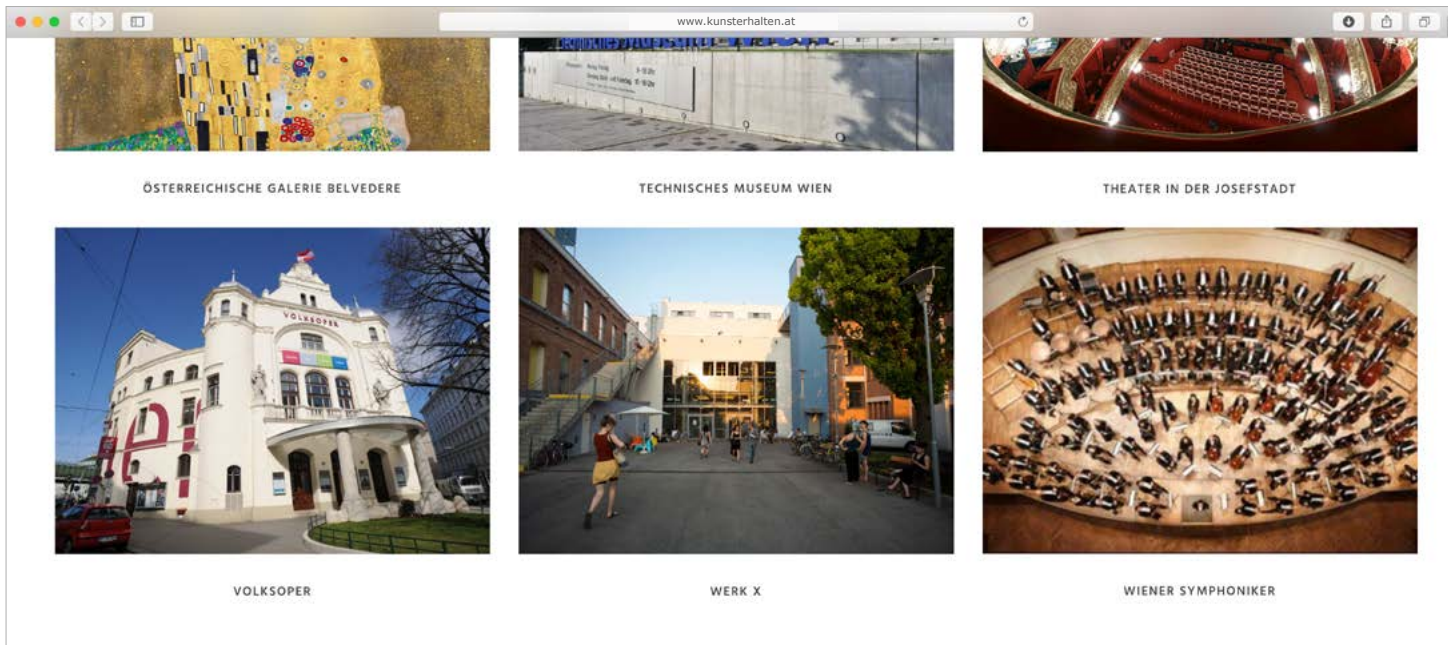
Bild und Name der teilnehmenden Institution

verlinkt auf:

Option A) eine Spendenseite der Institution im Look and Feel von #kunst-erhalten, über die per Spendenformular direkt online gespendet werden kann

Option B) eine eigene Landingpage auf der Website der Institution mit Informationen zu Spendenmöglichkeiten

Profile in alphabetischer Reihenfolge
(die dargestellten Institutionen dienen als Beispiele)



gemeinsam #kunsterhalten

SCHNELLE SOFORTHILFE FÜR ÖSTERREICHS KUNST- & KULTUR-INSTITUTIONEN!

#kunsterhalten ist eine Plattform, initiiert und betrieben von DIRECT MIND-Arts

[IMPRESSUM](#), [DATENSCHUTZ](#)

#kunsterhalten

#dieOptionen

#kunsterhalten

#OptionA

Eine Spendenseite mit Spendenformular im Look & Feel
von *#kunsterhalten*

(Scribble)

Landingpage über kunsterhalten

als Direktlink:
jetzt.kunsterhalten.at/arts/theaterderwelt

eigener Text mit
Spendenaufruf

#kunsterhalten



individualisierbar durch
eigenes Bild

Werden Sie unser Theater-Held!

*Heute müssen die Türen unseres Theaters geschlossen bleiben. Die Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Pandemie sind für uns eine ernstzunehmende wirtschaftliche Herausforderung. Doch auch wenn der Vorhang unten ist, tun wir alles, um Kunst & Kultur weiterleben zu lassen. Und wir sind fest entschlossen, nach dieser Krise wieder großartige Produktionen für Sie auf die Bühne zu bringen – Theater, das Sie zum Lachen und zum Staunen bringen wird. Bis dahin hoffen wir auch auf Ihre Unterstützung. Bitte werden Sie unser Theater-Held und helfen Sie dem **Theater der Welt** in Zeiten der Krise. **DANKE!***

Ich helfe mit:

- einmalig
 monatlich

Einmalige Zahlung und/oder
dauerhafte Unterstützung sowie
Spendenvorschläge jeweils
adaptierbar

Meine Daten:

Anrede*

Vorname*

Nachname*

Anschrift*

PLZ*

Ort*

E-Mail

E-Mail

Geburtstag

Telefon

Ich spende mit:

Zahlungsart*

Jetzt spenden!



Wir stehen Ihnen sehr gerne zur Verfügung!

Spendenkonto
IBAN: AT00 0000 0000 0000 0000

Telefonisch erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 15:00 Uhr unter 01/12 34 568
Gerne beantworten wir auch Ihr E-Mail an service@theater-der-welt.at



THEATER DER WELT

Seit 25 Jahren bietet das Theater der Welt großes Theater, auch für kleines Publikum – herausragende Produktionen für die ganze Familie.

Ihre Spende ist sicher & steuerlich absetzbar!



Wenn Sie Ihr Geburtsdatum sowie Vor- und Nachname (laut Meldezettel) angeben, wird Ihre Spende automatisch steuerlich berücksichtigt.

automatisierter Prozess mit Dankeseite, E-Mail und Bereitstellung der Spenderdaten als .csv Datei

moderne und sichere Zahlungsmethoden mittels mPAY24

individueller Text

individualisierbar durch Logo und eigenen Text

individualisierbarer Bereich mit Möglichkeit Spende-gütesiegel o.ä. darzustellen

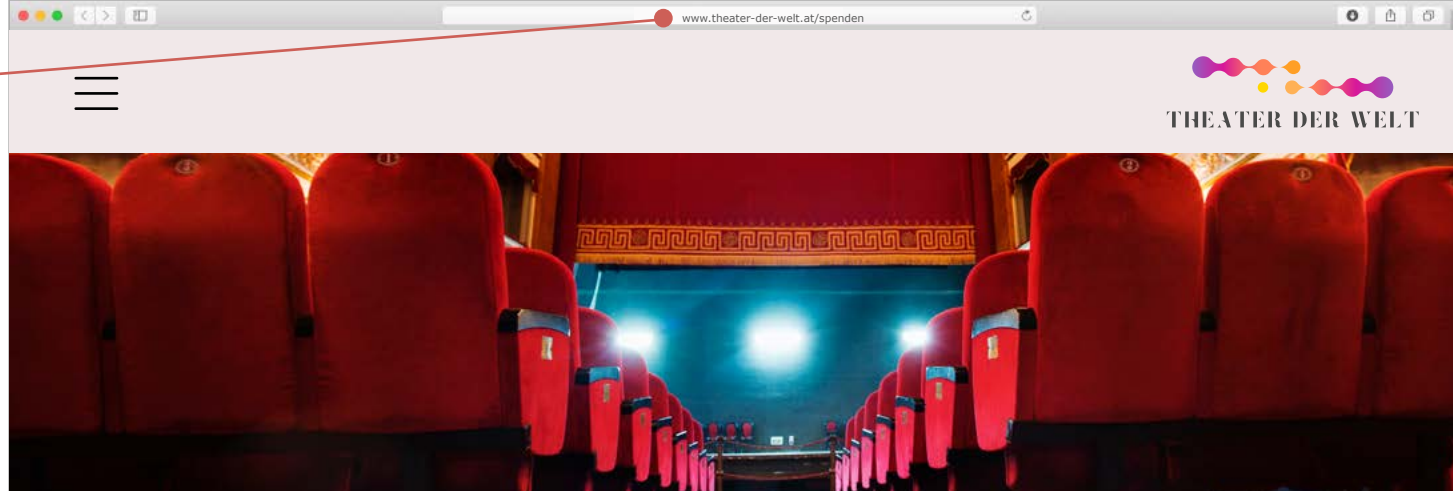
Impressum und Datenschutzhinweis der Institution

#OptionB

Eine eigene Landingpage der Institution
mit Informationen zu Spendenmöglichkeiten
(Mock-Up)

Eigene Landing- page der Institution

Seite und URL
wird komplett
von der
Institution
erstellt und
betreut



Werden Sie unser Theater-Held!

Heute müssen die Türen unseres Theaters geschlossen bleiben. Die Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Pandemie sind für uns eine ernstzunehmende wirtschaftliche Herausforderung. Doch auch wenn der Vorhang unten ist, tun wir alles, um Kunst & Kultur weiterleben zu lassen. Und wir sind fest entschlossen, nach dieser Krise wieder großartige Produktionen für Sie auf die Bühne zu bringen – Theater, das Sie zum Lachen und zum Staunen bringen wird. Bis dahin hoffen wir auch auf Ihre Unterstützung. Bitte werden Sie unser Theater-Held und helfen Sie dem Theater der Welt in Zeiten der Krise. Danke!

Spendenkonto:

IBAN: AT12 3456 7890 0000 0000
BIC: XXXXXXXXXXXX

Ihre Spende ist steuerlich absetzbar.

Information zu Spenden-
möglichkeiten oder
eigenes Spendenformular

Das sollten Sie nicht verpassen



#kunsterhalten

#FAQs

#FAQ

Was ist #kunsterhalten?

Eine Plattform, initiiert von DIRECT MIND-Arts, die das Ziel hat, Kunst- und Kulturinstitutionen und ihre Besucher:innen/Spender:innen zu verbinden und einen möglichst einfachen Spendenprozess zu ermöglichen.

Warum sollte eine Kulturinstitution bei #kunsterhalten dabei sein?

- Weil in jeder Krise eine Chance steckt.
- Weil *#kunsterhalten* Hilfe zur Selbsthilfe bietet.
- Weil es sich in der derzeitigen Situation kaum ein Haus leisten kann, auf Spenden zu verzichten.
- Weil *#kunsterhalten* ein erster Schritt zu einer mittel- und langfristigen Public Fundraising-Strategie sein kann.
- Weil es die Beziehung zum Publikum intensiviert und stärkt.

Was muss die Institution tun, um mit #kunsterhalten erfolgreich zu fundraisen?

Fundraising-Erfolg hängt von vielen Faktoren ab: Wie einfach ist der Spendenprozess gestaltet? Welche begleitenden Kommunikationsmaßnahmen werden von jeder Institution selbst gesetzt? Wie emotional ist der Spendenaufruf? ... In einem kostenlosen Webinar gibt DIRECT MIND-Arts den teilnehmenden Institutionen Wissen aus über 30 Jahren Fundraising-Erfahrung sowie zahlreiche Tipps und Tricks weiter. Außerdem stehen wir beratend und unterstützend zur Seite.

Was passiert mit den eingehenden Spenden?

Von *#kunsterhalten* fällt keinerlei Provision, Prämie o.ä. an. Die Spenden gehen direkt und ohne Abzüge (ausgenommen ev. Disagio-Gebühren des Zahlungsproviders) auf das Konto der Institution.

#FAQ

Was kostet #kunsterhalten die teilnehmenden Institutionen?

Grundsätzlich ist die Teilnahme an *#kunsterhalten* für österreichische Kulturinstitutionen **kostenlos**. Um dem Kunst- und Kultursektor in dieser schwierigen Zeit unter die Arme zu greifen, übernimmt DIRECT MIND-Arts die Kosten für Programmierung, Hosting, Domain & Nutzungsgebühr der Plattform kunsterhalten.at.

Darüberhinaus bietet DIRECT MIND-Arts Leistungen für digitales Fundraising zu einem stark reduzierten Preis an:

- eine moderne, sichere Spendenseite im Look&Feel von *#kunsterhalten* **(Option A)**
netto einmalig **€ 503,-** + monatliche Hostinggebühr **€ 134,-**
(Mindestlaufzeit 6 Monate, erste zwei Monate kostenlos)*

* Um unsere Online-Spendensystematik nutzen zu können, ist ein Vertrag zwischen der Institution und mPAY24 Voraussetzung. Dazu konnten wir für Neukunden ebenfalls stark vergünstigte Konditionen erreichen. DIRECT MIND-Arts unterstützt gerne dabei, die erforderlichen Verträge abzuschließen.

Muss eine Institution ein Service von DIRECT MIND-Arts in Anspruch nehmen, um bei #kunsterhalten dabei zu sein?

Nein, das Profil ist kostenlos und kann auch auf eine von der Institution angegebene Website verlinkt werden **(Option B)**.

Voraussetzung ist, dass sich auf dieser Seite ein Spendenaufruf/Spendeninformationen befinden.

#FAQ

Was sind die Vorteile der einzelnen Optionen?

- **Option A:** günstige Möglichkeit eine moderne Spendenseite zu erstellen, die es Spender:innen ermöglicht, sofort und unkompliziert zu helfen; Vielzahl an modernen und sicheren Zahlungsmethoden; Möglichkeit die Spendenseite auch nach der Corona-Pandemie weiter für Fundraising-Aktionen zu nutzen; schnelle Umsetzung bei minimalem Aufwand für die Institution (technische und administrative Umsetzung übernimmt komplett DIRECT MIND-Arts, Institution muss nur Inhalte bereitstellen)
- **Option B:** Möglichkeit bei der Initiative *#kunsterhalten* dabei zu sein, wenn beispielsweise schon eine Spendenseite/ein Spendenformular besteht oder ohne Unterstützung umgesetzt werden kann; keine zusätzlichen Kosten
- Generell besteht auch die Möglichkeit eine komplett eigene Spendenseite mit Spendenformular im Corporate Design der Institution erstellen zu lassen. Bei Interesse kann dazu gerne ein gesondertes Angebot erstellt werden.

Wie lange bleibt die Plattform #kunsterhalten bestehen?

#kunsterhalten ist als akute Soforthilfe während der Corona-Krise gedacht. Dementsprechend ist heute schwer abzusehen, wie lange diese dauern wird. Derzeit ist die Laufzeit der Plattform für 6 Monate geplant. Sollte die Initiative erfolgreich sein, ist eine Weiterführung auch nach Krisenende möglich. Die Spendenseiten mit allen Funktionalitäten (Option A) können unabhängig davon weiter bestehen bleiben, wenn das von den Institutionen gewünscht wird. Eine spätere Adaption des Spendenaufrufes durch neue Texte/Bilder ist möglich.

#FAQ

Wie kann über die Spendenseiten (Option A) gespendet werden?

Mittels mPAY24 kann folgender Zahlungsmittelmix geboten werden:

- Mastercard/Mastercard/Debit
- VISA
- PayPal
- SOFORT
- EPS
- einmaliger elektronischer Einzug
- Zusendung von Erlagschein

Darüberhinaus werden alle Anforderungen an eine moderne und sichere Spendenseite erfüllt. (Responsive Design, SecureServer, Sicherheitszertifikat, Datenschutz, gegebenenfalls Spendengütesiegel o.ä., Steuerabsetzbarkeit falls zutreffend)

Was passiert nachdem eine Spende über die Spendenseite (Option A) gemacht wurde?

Der Spender wird automatisch auf eine Dankesseite weitergeleitet und erhält ebenso automatisch ein Danke-/Bestätigungsmail im Namen der Institution. Die Spende wird von mPAY24 direkt an die Institution weitergeleitet. Die Spenderdaten stehen der Institution als .csv Datei zum Download bereit. Damit geht der Spender/die Spenderin in den Datenpool der Institution über und kann bei entsprechendem Opt-In weiter kontaktiert werden.

Für das eventuelle Melden der Spenden beim Finanzamt (bei Spendenabsetzbarkeit) sowie Rückfragen von Spender:innen/weitere Spenderkommunikation ist die Institution selbst verantwortlich.

#kunsterhalten selbst sammelt keine Spenderdaten.

#FAQ

Wie erfahren Spender:innen von #kunsterhalten?

DIRECT MIND-Arts bemüht sich um Promotion der Seite mittels Pressearbeit und Social-Media-Aktivitäten. Darüberhinaus kann (und sollte) jede Institution die eigenen Kanäle wie Newsletter & Social Media nutzen, um per Direktlink (<https://jetzt.kunsterhalten.at/arts/Name>) auf die Spendenseite hinzuweisen und um Unterstützung zu bitten. Die User:innen sehen so sofort das Profil der jeweiligen Institution und nicht die *#kunsterhalten*-Startseite mit den Profilen aller teilnehmenden Häuser.

In einem kostenlosen Webinar teilt DIRECT MIND-Arts mit teilnehmenden Institutionen außerdem das Wissen aus jahrzehntelanger Erfahrung und zahlreiche Tipps für erfolgreiches Online-Fundraising.

Wer kann bei #kunsterhalten dabei sein?

#kunsterhalten ist als Initiative für österreichische Institutionen aus dem Kunst- und Kulturbereich gedacht die in der Regel auch Einnahmen aus dem Ticketverkauf haben. Das sind beispielsweise Theater, Opernhäuser, Museen, Konzerthäuser, Kinos, Orchester, Tanzkompanien, ...

Auch wenn wir die schwierige Situation freischaffender Künstler:innen sowie Kunstvermittler:innen verstehen, ist *#kunsterhalten* derzeit nicht auf sie ausgelegt.

Das klingt gut! Was muss ich tun, um bei #kunsterhalten dabei zu sein?

Melden Sie sich bei DIRECT MIND-Arts und wir klären gerne die nächsten Schritte – ganz einfach per E-Mail an arts@directmind.at oder Sie rufen direkt Herrn Michael Hirsch unter +43 676 833 488 55 an.

Wir freuen uns darauf von Ihnen zu hören.

Gemeinsam können wir *#kunsterhalten*!

#kunsterhalten

Eine Initiative zur Unterstützung der österreichischen
Kunst- & Kulturszene in Zeiten der Corona-Krise.